

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Общественной палаты Карачаево-Черкесской Республики по результатам общественной экспертизы проектов федеральных законов О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

В соответствии с Конституцией Российской Федерации и федеральными законами права и свободы человека и гражданина в нашей стране являются наивысшими неотъемлемыми ценностями, подлежащими государственной защите на всех уровнях государственной власти.

Поскольку предлагаемые законопроекты имеют своей целью, в том числе, минимизировать негативные последствия от неправомерной деятельности микрофинансовых организаций, Общественная палата Карачаево-Черкесской Республики, в целом поддерживает предложенные законопроекты.

## **ЗАМЕЧАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Общественной палаты Карачаево-Черкесской Республики по результатам общественной экспертизы проектов федеральных законов О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Общественная палата Карачаево-Черкесской Республики с одобрением поддерживает предложенные законопроекты без каких-либо замечаний.

В части 4 1 статьи 7 проекта Федерального закона от 3 июля 2016 года № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» закона предлагается в начале каждого случая непосредственного взаимодействия по инициативе кредитора или представителя кредитора с использованием автоматизированного интеллектуального агента сообщать должнику сведения о том, что взаимодействие с должником осуществляется с использованием автоматизированного интеллектуального агента. В связи с этим, Общественная палата Карачаево-Черкесской Республики предлагает рассмотреть целесообразность сообщать данную информацию в начале разговора, а не в конце. Поскольку, на наш взгляд, большинство должников не захотят общаться с роботом, в силу разных обстоятельств, в том числе по причине того, что смогут договориться.

Вместе с тем, Общественная палата Карачаево-Черкесской Республик, отмечает важность обеспечения единообразия правоприменительной

практики во всех территориальных органах ФССП России, осуществляющих федеральный государственный контроль (надзор) за деятельностью подконтрольных кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих возврат просроченной задолженности физических лиц.

## **ВЫВОДЫ**

Общественной палаты Карачаево-Черкесской Республики по результатам общественной экспертизы проектов федеральных законов «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Общественная палата Карачаево-Черкесской Республики поддерживает предложенные законопроекты без каких-либо замечаний.

В части 4 1 статьи 7 проекта Федерального закона от 3 июля 2016 года № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» закона предлагается в начале каждого случая непосредственного взаимодействия по инициативе кредитора или представителя кредитора с использованием автоматизированного интеллектуального агента сообщать должнику сведения о том, что взаимодействие с должником осуществляется с использованием автоматизированного интеллектуального агента. В связи с этим, Общественная палата Карачаево-Черкесской Республики предлагает рассмотреть целесообразность сообщать данную информацию в начале разговора, а не в конце. Поскольку, на наш взгляд, большинство должников не захотят общаться с роботом, в силу разных обстоятельств, в том числе по причине того, что смогут договориться.

Вместе с тем, Общественная палата Карачаево-Черкесской Республики, отмечает важность обеспечения единообразия правоприменительной практики во всех территориальных органах ФССП России, осуществляющих федеральный государственный контроль (надзор) за деятельностью подконтрольных кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих возврат просроченной задолженности физических лиц.