



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ
КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ
РЕСПУБЛИКИ
(МИНЦИФРЫ КЧР)**

Кавказская ул., д. 19, Черкесск,
Карачаево-Черкесская Республика,
369000, тел. (8782) 25-05-01
E-mail: office@digitalkchr.ru, http://digital.kchgov.ru

ОКПО 59854507 ОГРН 1200900004150
ИНН/КПП 0917040910/091701001

Председателю Общественной
палаты Карачаево-Черкесской
Республики

Е.В. Ляшовой

21.02.2022 № 279
на № _____ от _____

Уважаемая Елена Владимировна!

В ответ на Ваше письмо от 08.02.2022 № 19 о предоставлении информации по выполнению реализации региональных проектов за 2021 год в рамках национальных проектов, Министерство цифрового развития Карачаево-Черкесской Республики сообщает следующее.

Во исполнение целей и задач, предусмотренных Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации до 2024 года», Министерство цифрового развития Карачаево-Черкесской Республики в рамках реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» участвует в пяти региональных проектах: «Информационная инфраструктура», «Кадры для цифровой экономики», «Информационная безопасность», «Цифровое государственное управление», «Цифровые технологии».

В рамках реализации мероприятий регионального проекта «Информационная инфраструктура» в период 2019-2021 годов на территории Карачаево-Черкесской Республики к сети интернет/сети передачи данных подключены 304 социально значимых объекта (*общеобразовательные учреждения, фельдшерские и фельдшерско-акушерские пункты, объекты культуры, органы власти, пожарные части, подразделения Росгвардии*). Реализация проекта «Информационная инфраструктура» осуществлялась за счет средств федерального бюджета, в рамках трехлетнего государственного контракта, заключенного между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и ПАО «Мегафон». Целевые

показатели по доле подключенных социально значимых объектов к сети интернет в период 2019-2021 годов выполнены на 100 %.

Также, в рамках реализации мероприятий регионального проекта *«Информационная инфраструктура»* в 2021 году Министерство цифрового развития Карачаево-Черкесской Республики является получателем субсидии из федерального бюджета в сумме 5 489 600 рублей на реализацию мероприятий по обеспечению на судебных участках мировых судей защищенного подключения к сети государственной автоматизированной системы Российской Федерации «Правосудие», а также организации защищенного межведомственного электронного взаимодействия, заключено 3 государственных контракта. Все мероприятия в рамках контрактов на 2021 год выполнены.

В целях обеспечения подготовки в регионе высококвалифицированных кадров с компетенциями цифровой экономики, отвечающих всем потребностям современного рынка труда, в Карачаево-Черкесской Республике реализуется региональный проект *«Кадры для цифровой экономики»* (далее - Проект), ведётся постоянный мониторинг достижения целевого показателя и значимых результатов проекта.

В рамках проекта для достижения целевого показателя в 2021 году был организован набор слушателей из числа государственных, муниципальных служащих и работников учреждений на обучение по программам цифровой трансформации Центра подготовки руководителей и команд цифровой трансформации ВШГУ РАНХИГС, АНО «Университет НТИ 20.35», АНО «Университет Иннополис». Количество зачисленных слушателей от республики составило 71 человек, из них успешно завершивших обучение 47 человек. Целевой показатель в рамках данного Проекта в 2021 году выполнен на 100 %.

Федеральным и региональным проектами *«Цифровое государственное управление»* (далее – ФП и РП ЦГУ) предусмотрено обеспечение внедрения единого окна цифровой обратной связи, включая обращения, жалобы, в том числе по государственным услугам, функциям, сервисам, с использованием технологии изучения общественного мнения и формирования механизмов обратной связи.

В рамках реализации данного мероприятия в сентябре 2020 года начал работу новый канал связи с населением Платформа обратной связи — один из важнейших технологических компонентов единого окна обращения граждан в органы власти. Система реализуется на базе единого портала государственных и муниципальных услуг (функций). Она позволяет получать актуальную

информацию о проблемах, которые беспокоят население республики, чтобы оперативно реагировать и решать их.

В 2021 году в рамках дальнейшего развития и внедрения Платформы обратной связи:

- заключено соглашение с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации о взаимодействии в целях создания единого окна цифровой обратной связи на ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» от 30.07.2021 № ОК-П13-065-32111;

- реализовано расширение перечня участников, вовлеченных в процесс обработки сообщений, поступающих от граждан, с целью доведения поступившего от гражданина сообщения до конечного исполнителя и его решения в кратчайшие сроки. в работу над сообщениями включились органы местного самоуправления республики, администрации городских и сельских поселений, подведомственные государственные и муниципальные учреждения, учреждения здравоохранения, учреждения образования и иные организации (334 организаций);

Обратиться через Платформу обратной связи можно фактически по любой проблеме, которые разделены на 41 категорию. В 2021 году поступило 5911 сообщений.

Также в рамках реализации ФП и РП ЦГУ с целью увеличения доли массовых социально значимых услуг (далее МСЗУ), доступных в электронном виде, к 2030 году до 95 %:

- утверждён региональный перечень массовых социально значимых услуг;

- между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Республики заключено соглашение об организации информационного и технологического взаимодействия от 15.12.2021 № ок-п13-065-59310 для предоставления услуг через Платформу государственных сервисов (далее - ПГС), которым предусмотрена цифровизация 101 услуги;

- на базе ПГС реализовано 79 МСЗУ органов государственной власти и органов местного самоуправления. Пять МСЗУ реализовано в ведомственных информационных системах (ВИС) РОИВ (4 МСЗУ в ВИС Минобра КЧР, 1 МСЗУ В ВИС Минтруда КЧР);

- подписан проект соглашения с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации на предоставление субсидии на модернизацию ведомственных информационных систем с целью оказания МСЗУ органами исполнительной власти КЧР, муниципальных услуг

органами местного самоуправления и услуг бюджетных учреждений в электронном виде с применением машинно-читаемых цифровых административных регламентов на сумму 4 429 400,00 рублей.

Уровень удовлетворённости качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - ЕПГУ) достиг 4 баллов. Доля обращений за получением МСЗУ в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в общем количестве таких услуг достигла 44 %.

Также в рамках реализации регионального проекта *«Цифровое государственное управление»* ведутся работы по следующим направлениям:

- осуществляется переход на типовое облачное решение ГОР КНД 2.0 в рамках цифровизации контрольно-надзорной деятельности в регионе;
- осуществляется информирование жителей области о преимуществах порталов Госуслуг, предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде;
- развивается региональная платформа юридически значимого электронного документооборота.

В качестве базовой платформы электронного документооборота в Карачаево-Черкесской Республике определена система электронного документооборота «Дело» (далее – СЭД «Дело»). Приобретены неисключительные (пользовательские) права на неограниченное количество лицензий СЭД «Дело». Организовано оперативное взаимодействие сотрудников, ответственных за внедрение СЭД «Дело» в органах государственной власти Карачаево-Черкесской Республики и органах местного самоуправления. Ведется разработка регламента по работе с электронными документами в СЭД «Дело», а также внесены изменения в инструкцию по делопроизводству в части работы с электронными документами. Разработаны инструкции по работе в СЭД «Дело» с электронными документами. Организовано обучение специалистов работе в СЭД «Дело», в рамках которого в качестве пользователей СЭД «Дело» обучены более 210 сотрудников, в качестве технолога СЭД «Дело» - 3 специалиста, проведены 15 индивидуальных обучающих семинаров с руководителями РОИВ.

На территории Карачаево-Черкесской Республики в рамках регионального проекта *«Цифровые технологии»* реализуются мероприятия,

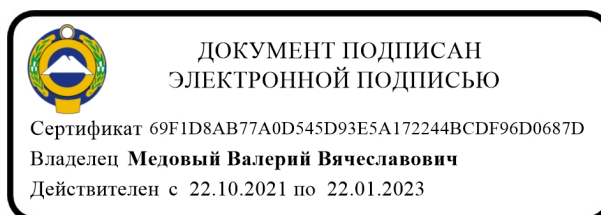
направленные на содействие в участии компаний, находящихся на территории региона, и проектов разработки и внедрения цифровых технологий в отраслях экономики и социальной сферы в конкурсах на поддержку за счёт средств федерального бюджета.

В целях достижения результатов регионального проекта проведено информирование о программе льготного кредитования российских организаций, разрабатывающих и внедряющих цифровые технологии, продукты, сервисы и платформенные решения, зарегистрированных на территории Карачаево-Черкесской Республики.

В рамках реализации регионального проекта заключён государственный контракт от 01.11.2021 № 10 на приобретение 500 лицензий операционной системы «Альт Рабочая станция» на сумму 1 976 000 рублей в рамках мероприятий по переходу на отечественное программное обеспечение. передача и установка приобретённых лицензий планируется в 1 квартале 2022 года.

С ноября 2021 года российский фонд развития информационных технологий (РФРИТ) реализует новую меру поддержки для малого и среднего бизнеса: компании могут приобретать программное обеспечение вдвое дешевле за счёт компенсации 50% стоимости лицензии производителем.

Исполняющий
обязанности Министра



В.В. Медовый

Семенова Л.А.
8 (8782)250588
Седаков А.В.
8(8782)250432
Кятов Р.Н.
8(8782)250560