

## Центр общественного контроля и просвещения в сфере ЖКХ Карачаево-Черкесской Республики

---

ул.Красная, 19, г.Черкесск, КЧР, 369000,  
тел./факс (8782) 28-19-41, e-mail- [centrkh\\_2012@mail.ru](mailto:centrkh_2012@mail.ru); сайт: [www.palata09.ru](http://www.palata09.ru)

---

### Общие сведения о Центре общественного контроля в сфере ЖКХ Карачаево-Черкесской Республики

Телефон/ факс (8782) 28-19-41, +7 9280262064

e-mail- [centrkh\\_2012@mail.ru](mailto:centrkh_2012@mail.ru)

адрес: 369000, г.Черкесск, ул. Красная, 19

часы работы: 8.00 – 18.00

часы приема: 9.00 – 16.00

Руководитель ЦОК Барков Анатолий Константинович



Руководитель ЦОК Барков А.К. является почетным работником жилищно-коммунального хозяйства РФ, заслуженным строителем КЧР, членом Общественного Совета по ЖКХ при главе КЧР, координатором «Школы грамотного потребителя» регионального отделения ВПП «Единая Россия», членом лицензионной комиссии КЧР, членом попечительского совета НКО «Фонд капремонта МКД КЧР», член комиссии по предварительному отбору подрядчиков для проведения капремонта МКД при Министерстве строительства и ЖКХ КЧР, член Общественной палаты КЧР-председатель комиссии.

### Организация работы и развитие деятельности Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Карачаево-Черкесской Республики.

Во 2 квартале 2018 года Региональным центром общественного контроля в сфере жилищно – коммунального хозяйства по КЧР проводилась активная работа с населением, в частности:

- постоянно работающая «горячая линия» по ЖКХ.
  - проведение круглых столов, семинаров и иных мероприятий по общественному контролю в сфере ЖКХ с представителями управляющих компаний, председателями ТСЖ, собственниками жилья, а также ведомствами;
  - плотное взаимодействие и обмен информацией с органами власти, Министерствами и ведомствами, как внутри республики, так и другими регионами Российской Федерации
- Совместно с органами власти КЧР велась экспертиза важнейших, региональных и федеральных законопроектов.

Проводились совещания и консультации для различных групп активистов в сфере ЖКХ, в т.ч. по решению практических вопросов населения в сфере ЖКХ.

### **Организация сети представителей регионального центра в муниципальных образованиях**

В регионе продолжают работать представители центра общественного контроля в 9 муниципальных образованиях, в которых работают на общественной основе 11 человек. В отчетном квартале в центре велась активная работа по взаимодействию с представителями ЦОК в муниципальных образованиях, а именно проведение консультации, повышение квалификации и переподготовки кадров для ЖКХ.

В сфере общественного контроля с Центром активно сотрудничают члены общественной палаты, члены Общероссийского Народного фронта, председатели МКД Супрунов Валерий Васильевич, Мельник Татьяна Владимировна.

Кроме представителей Центра, проводящих контрольные мероприятия, с Центром сотрудничают 5 активистов в этой сфере, имеющих положительный опыт решения проблем в сфере ЖКХ.

Реестр муниципальных представителей представлен в **Приложении 2** к данному отчету.

### **Работа общественной приемной «Горячая линия» по вопросам ЖКХ и вопросам капитального ремонта МКД**

Горячая линия по вопросам ЖКХ работает ежедневно с понедельника по пятницу с 08:00 – 18:00. Прием ведет руководитель РЦОК ЖКХ КЧР, а также юрисконсульт центра общественного контроля.

Прием граждан производится с понедельника по пятницу в офисе по ул. Красная 19, с 09:00 – 16:00.

Телефон «горячей линии»: +7 (8782) 28-19-41, а также мобильные телефоны сотрудников. Экстренные обращения принимаются без ограничения по времени.

За 2 квартал 2018 года поступило 8 обращений: 5 по телефону горячей линии, 1 через Общественную палату, 2 при личном обращении.

Членами ЦОК ведется личный прием граждан, где проводятся бесплатные консультации, даются необходимые разъяснения по обращениям и оказывается необходимая правовая поддержка.

По жалобам (Малоокова Светлана Александровна, Семченко Екатерина Николаевна, Иванченко Алексей, Дзанаева Лаура Айтековна – жители города Черкесска) даны консультации о порядке проведения собрания собственников жилья, а также о порядке подачи жалоб.

По жалобе Мартынцовой Любовь Николаевны по адресу г. Черкесск, ул. Карла Маркса 46 проведена выездная проверка, при которой было зафиксировано поднятие уровня воды в подвальном помещении на 50 см. В момент проверки управляющая организация проводила работы по откачке воды из подвала. По данной жалобе отправлено письмо в Прокуратуру КЧР, Мэрию г. Черкесска, а также в Минстрой КЧР.

По обращению Тереховой Екатерины Михайловны (ТСЖ «Химик») по поводу перерасчета за теплую воду Управление жилищного надзора вынесло предписание ООО «Тепловые сети». Предписание выполнено.

Коллективная жалоба жильцов по адресу г. Черкесск, ул. Парковая 21/Б об использовании земельного участка, изначально предназначенного для обустройства детской площадки (по данным жалобы) под строительство многоквартирного жилого дома.

Жалоба направлена также главе республики Темрезову Р.Б., в Прокуратуру КЧР, ОНФ КЧР. Данная жалоба находится на контроле.

Обращение Джемакуловой Рабият Хасимовны, проживающей в а. Икон-Халк, по плохому качеству водоснабжения перенаправлена в Министерство сельского хозяйства.

Журнал обращений представлен в Приложении 3.

### **Организация и проведение мероприятий по реализации прав и обязанностей потребителей коммунальных услуг**

16.04.2018г. РЦОК принял участие в заседании Попечительского совета Регионального оператора Фонда капитального ремонта. Принимали участие представители: Министерства строительства и ЖКХ, Министерства имущественных и земельных отношений, УФК по КЧР. На повестке заседания были: отчет Регионального оператора о деятельности за 2017 год, утверждение аудиторского заключения за 2017 год, обсуждение планов на 2018.



18.04.2018 г. РЦОК принял участие в совещании ОНФ КЧР по качеству предоставляемых коммунальных услуг. Вел совещание председатель ОНФ КЧР Каппушева Людмила. В совещании принимали участие представитель Управление жилищного надзора, управляющей организации. На совещании обсуждали вопросы некачественного содержания домов, а также неполного предоставления услуг.



20.04.2018 г. Руководитель РЦОК Анатолий Барков принял участие в Региональной дискуссионной площадке партии Единая Россия по теме «Комфортная городская среда». Также принимал участие заместитель министра строительства и ЖКХ Батчаева Зульфира. Обсуждались вопросы реализации программы «Комфортная городская среда» в городах и районах республики.



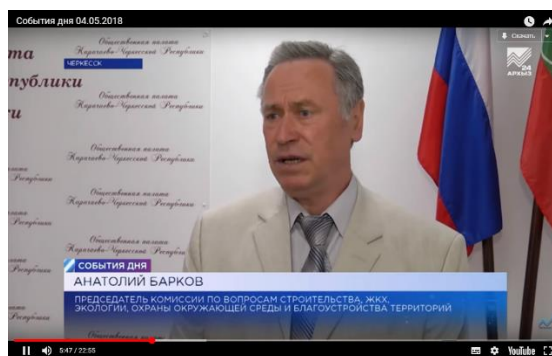
24.04.2018г. Руководитель РЦОК Анатолий Барков принял участие в совещании, организованном Управлением жилищного надзора совместно с Министерством строительства и ЖКХ по вопросам изменений в жилищном законодательстве. Принимали также участие представители управляющих и ресурсоснабжающих организаций. Обсуждались вопросы правил и норм технической эксплуатации общего имущества, а также возможность заключения прямых договоров с ресурсоснабжающими организациями.



28.04.2018 г. РЦОК КЧР принял участие в конкурсной комиссии по отбору регионального оператора по работе с ТКО. В состав комиссии также вошли представители Министерства строительства и ЖКХ, Управления охраны окружающей среды КЧР, Росприроднадзор, ОНФ КЧР. По программе обращения с ТКО региональный оператор будет обеспечивать деятельность по сбору, транспортировке, обработке, утилизации и захоронению отходов на территории КЧР.



04.05.2018 г. Руководитель РЦОК КЧР Анатолий Барков выступил с докладом в Отчетном собрании Общественной палаты КЧР. На собрании присутствовали глава республики Рашид Темрезов, члены Общественной палаты. В своем докладе руководитель осветил острые вопросы сферы ЖКХ.



17.05.2018г. представитель РЦОК КЧР Ирина Хатукаева приняла участие в заседании круглого стола на тему «Опыт и перспективы подготовки кадров для сферы ЖКХ», который проводился в г. Махачкала. Круглый стол проводили: Мельникова Наталия советник департамента методологии и модернизации коммунальной инфраструктуры Фонда содействия реформированию ЖКХ, Гришина Ольга – руководитель Пресс-центра Фонда содействия реформированию ЖКХ, Вагаева Нюрьян – и.о. начальника отдела развития профессионального образования и науки Министерства образования и науки р. Дагестан. Принимали участие представители Министерства строительства архитектуры и ЖКХ р.Дагестан и Государственной жилищной инспекции р.Дагестан, а также представители образовательных учреждений. На заседании обсуждались вопросы и проблемы нехватки квалифицированных кадров в сфере ЖКХ и пути их решения.



30.05.2018 г. РЦОК КЧР совместно с Общественной палатой КЧР провел круглый стол по вопросу образования несанкционированных свалок. На круглый стол были приглашены:

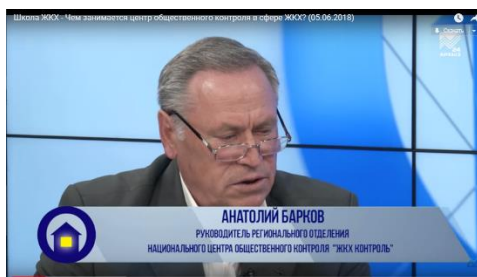
- |                               |   |  |
|-------------------------------|---|--|
| Батчаева Зульфира Аубекировна | - | Заместитель Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства КЧР;            |
| Гашоков Иналь Хусинович       | - | Заместитель Председателя государственной Думы г. Черкесска;                          |
| Казанокс Изуан Магометович    | - | Заместитель начальника Управления охраны окружающей среды и водных ресурсов КЧР;     |
| Нахушев Назир Юрьевич         | - | И.о. начальника Управления Росприроднадзора по КЧР;                                  |
| Урусов Руслан Азретович       | - | Первый заместитель Руководителя мэрии(мэра) муниципального образования г. Черкесска; |
| Темиров Шамиль Индрисович     | - | Генеральный директор ОАО «УКЖХ» г. Черкесска;  |
| Березницкий Василий Иванович  | - | Директор ООО «Доркомплект»;  |
| Горленко Александр Васильевич | - | Заместитель начальника ЧГ МУП «Троллейбусное управление»;                            |
| Мельник Татьяна Владимировна  | - | Общественный контролер Регионального Центра контроля и просвещения в сфере ЖКХ;      |

Супрунов Валерий Васильевич – Общественный контролер Регионального Центра контроля и просвещения в сфере ЖКХ.  
а также представители ЧГМУП «САХ».

В ходе встречи обсуждались причины образования несанкционированных свалок и пути решения вопроса их ликвидации.



05.06.2018 г. Руководитель РЦОК Анатолий Барков принял участие в передаче «Школа ЖКХ» на канале Архыз 24. Рассказал о работе центра, его назначении и задачах, а также о наиболее острых вопросах сферы ЖКХ.



07.06.2018 г. Руководитель РЦОК КЧР Анатолий Барков выступил с докладом в третьем открытом форуме прокуратуры КЧР по теме «Защита прав граждан в жилищно-коммунальной сфере». В своем докладе он отметил, что на сегодняшний день остается актуальным и важным вопрос качества предоставляемых услуг, а также привел статистику жалоб и обращений в Центр общественного контроля. В форуме приняли участие министр строительства и ЖКХ Евгений Гордиенко, начальник Управления жилищного надзора КЧР Хаджи-Мурат Таушунаев, исполнительный директор Регионального оператора Фонда капитального ремонта КЧР Керим Дураев, заместитель мэра г.Черкесск Руслан Урусов, а также представители Управления по тарифам и ценам КЧР, Управления Роспотребнадзора по КЧР, ресурсоснабжающих организаций и управляющих компаний, главы городов и муниципальных районов республики.

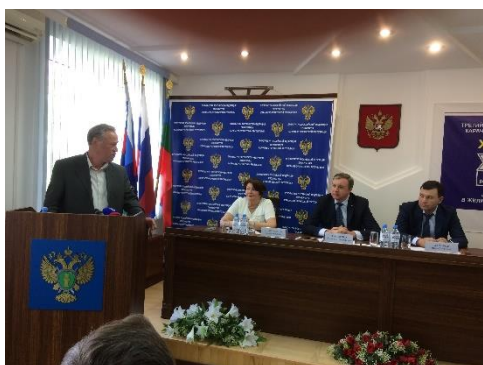
На форуме также присутствовали представители общественности – Общественной палаты Карачаево-Черкесской Республики, республиканского объединения организаций профсоюзов, исполкома регионального отделения Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию» в Карачаево-Черкесской Республике.

Мероприятие открыл прокурор Карачаево-Черкесской Республики Александр Терещенко. В своем выступлении он отметил, что для надзорного ведомства крайне важен обстоятельный диалог с органами власти и контролирующими организациями. Открытый форум необходим для участников мероприятия, поскольку способствует выявлению нарушений и помогает разрешить существующие проблемы.

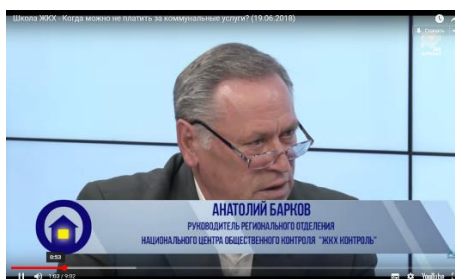
По статистике, приведенной прокуратурой, за 2017 – истекший период 2018 года выявлено свыше 1500 нарушений закона в рассматриваемой сфере правоотношений, в целях устранения которых принесено 109 протестов, внесено 308 представлений, привлечено к дисциплинарной ответственности 274 должностных лица, по постановлениям

прокурора привлечено к административной ответственности 110 лиц, предостережено о недопустимости нарушений закона 51 лицо, направлено в суд 97 исковых заявлений. По материалам прокурорской проверки возбуждено и расследуется уголовное дело по ч.3 ст.159 УК РФ по факту хищения подрядчиками денежных средств при проведении капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов.

Пристальное внимание уделялось обеспечению законности в деятельности управляющих организаций. По итогам осуществления надзорных мероприятий компании, обслуживающие жилищный фонд, понуждались к исполнению требований законодательства по своевременному и качественному выполнению работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов, соблюдению процедур и условий заключения с собственниками жилых помещений договоров на управление многоквартирными домами.



19.06.2018 г. руководитель РЦОК КЧР Анатолий Барков в передаче «Школа ЖКХ» канала «Архыз 24» рассказал о вопросах оплаты за коммунальные услуги. Разъяснил все условия оплаты при проживании, отсутствия, наличии приборов учета ресурсов, а также при их отсутствии.



### **Мониторинг реализации программ переселения из аварийного жилья**

Дома введены в эксплуатацию, жалоб и нареканий со стороны жильцов не поступало.